



## ¿Cuándo acudir al Servicio de Urgencia?

### **TRIAGE**

#### **Selección de Demanda en Urgencia**

La alta demanda de consultas de baja complejidad sobrepasa a las de patologías catalogadas como reales urgencias o emergencias médicas y consecuencia de ello, algunos enfermos son postergados en su atención médica, en circunstancias que para cualquier persona los casos de urgencias o emergencias reales deben tener atención prioritaria en un servicio de urgencia.

#### **Objetivo General**

Organizar de forma adecuada, razonable y secuencial la atención de un paciente de acuerdo a los antecedentes aportados por él o sus familiares respecto de su enfermedad permitiendo con ello dar prioridad en la atención del llamado proceso diagnóstico terapéutico de urgencia.

#### **Box de atención**

- Los usuarios clasificados como Rojo o C1 se ingresan de inmediato al box de atención.
- Los usuarios clasificados como amarilla o C2 se ingresan de inmediato a los box de atención, si no hay pacientes C1 en atención o espera.
- Los usuarios Amarillo o C3 pueden esperar un tiempo prudente su atención médica, si están en proceso de atención usuarios C1 y C2.
- Los usuarios Verde o C4 pueden ser atendidos después de un tiempo de espera prudente una vez atendidos todos los usuarios clasificados como C1, C2 y C3.

#### **TENER PRESENTE USTED COMO USUARIO QUE:**

Los pacientes categorizados como verdes o C4 son de baja complejidad que debería ser resuelta en un S.A.P.U o Policlínico de atención primaria.

#### **SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA**

Los servicios de atención de urgencia S.A.P.U de Copiapó son:

S.A.P.U Dr. B. Mellibovsky ubicado en Avda. Los Loros s/n.

S.A.P.U Rosario-Palomar ubicado en calle Vicuña entre Avda. sur y Avda. El Parque

## **TRIAGE PEDIÁTRICO**

A partir de febrero de 2012 el Hospital Regional de Copiapó cuenta con una importante novedad y dependencia. Se trata de la puesta en marcha de su Priorización Pediátrica en el Servicio de Urgencia. Un sistema de atención que permitirá clasificar a los pacientes pediátricos antes de que reciban la atención médica según su grado de gravedad. De esta manera, se podrá evaluar al niño por su probable gravedad, clasificarlo y distribuirlo en base a su patología y necesidades asistenciales.

### **CATEGORIZACIÓN PRIORIZACIÓN PEDIÁTRICA**

El tiempo de espera, una vez recibida la atención de priorización pediátrica, dependerá de su categorización, la cual contempla cinco niveles de mayor a menor complejidad y/o gravedad:

- C1 Urgencia con riesgo vital
- C2 Enfermedad urgente
- C3 Enfermedad con urgencia moderada
- C4 Consultas no urgentes
- C5 Consultas no urgentes

**FRG**